

Norddeutscher Qualitätstag 2025

QM-Praxisforum als hybrides Event

10 Jahre
Norddeutscher
Qualitätstag

Programm 04.06.2025

Vor Ort: FOM Hochschule Hochschulzentrum Hamburg
Schäferkampsallee 16a · 20357 Hamburg

Online: via Zoom

09:00 – 10:00

Get-together und Eintreffen vor Ort

10:00 – 10:15

Hybrid (Online und Präsenz)

Programmstart: Begrüßung und Eröffnung durch die Veranstalter

10:15 – 10:35

Hybrid (Online und Präsenz)

Keynote 1: Trusting Teams – Wie Mindful Leadership zu konstruktiver Fehlerkultur beiträgt

Prof. Dr. Nikola Plohr, Professorin für Mediensoziologie an der Hochschule Fresenius Hamburg, freie Beraterin, Trainerin und Speakerin für Mindful Leadership

Fehler haben einen schlechten Ruf, sind aber oft essenziell für höchste Qualität. Prof. Dr. Nikola Plohr zeigt, wie man eine konstruktive Fehlerkultur etabliert, Ängste reduziert und „Trusting Teams“ aufbaut – mit Impulsen aus Wissenschaft und Führungspraxis.

10:40 – 11:00

Hybrid (Online und Präsenz)

Keynote 2: Unternehmenskultur ist das bessere Managementsystem

Dr. Benedikt Sommerhoff, Leitung Themenfeld Qualität & Innovation, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

Unternehmenskultur ist schwer greifbar, aber allgegenwärtig. Wenn ihre Ausprägungen das Qualitätsergebnis beeinträchtigen, wollen wir sie ändern, wissen aber oft nicht wie. Dr. Benedikt Sommerhoff zeigt, wo Kultur im Managementsystem verortet ist und wie wir sie gestalten können.

11:00 – 11:15

Hybrid (Online und Präsenz)

Vorstellung des weiteren Programmablaufs

11:15 – 11:30

Pause

11:30 – 12:15

Workshops

Session 1 Hybrid (Online und Präsenz)

**Empower Sustainable Quality:
Qualitätsmanagement nachhaltig gedacht**

Guido Nilgen, Director Quality Management,
Miele & Cie. KG

Klimawandel und geopolitische Krisen erfordern einen Umbau von einem konventionellen zu einem „grünen“, nachhaltigen Qualitätsmanagement. Der Vortrag zeigt anhand konkreter Anwendungsbeispiele auf, wie wir diese spannende Reise beginnen können.

Session 2 Präsenz (ausschließlich vor Ort)

**Managementsysteme vereinen:
Herausforderungen und Lösungen**

Kristin Kellner, Gruppenleitung Qualitätsmanagement,
NVL B.V. & Co. KG

Die Multisite-Zertifizierung in einem wachsenden Unternehmen mit nationalen und internationalen Standorten bietet Herausforderungen und Chancen. Dinge können zusammengefasst und optimiert werden. Erhalten Sie Praxiseinblicke aus einem Werften-Verbund, zu dem auch das Hamburger Traditionsunternehmen Blohm+Voss gehört.

Session 3 Präsenz (ausschließlich vor Ort)

**Flipchart-Gestaltung mit Wow-Effekt:
Ein Design-Boost in 45 Minuten**

Stefanie Hofmann, Mitgliedermanagement,
Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

Schluss mit langweiligen Flipcharts! Lernen Sie, wie Sie Struktur, Farbe, Schrift und Symbole geschickt einsetzen, um Inhalte klar und ansprechend zu präsentieren – ganz ohne Zeichenkünste oder Design-Erfahrung. Setzen Sie es direkt in die Praxis um!

12:15 – 13:45 **Mittagspause und Networking**
gemeinsamer Lunch vor Ort

Online-Programm während des Mittags (Der Vortrag wird für die Vor-Ort-Teilnehmenden aufgezeichnet)

12:15 – 12:30 **Moderiertes Networking**

12:30 – 13:15 **Die eigene KI-Abteilung?! Was ist dafür nötig und wie ändert sich die Firmenkultur dadurch?**
Jan Ruhnke, Director of AI / CAIO, Artificial Intelligence Center Hamburg (ARIC) e.V.
Der Vortrag thematisiert erforderliches IT-Verständnis, Einfluss auf QM und Kulturwissen für nötige Mitarbeitende.

13:15 – 13:45 **Moderiertes Networking**

13:45 – 14:30 **Workshops**

Session 4 Hybrid (Online und Präsenz)

Das beste Kundenerlebnis als Maßstab: Prozesse für höchste Standards bei TUI Cruises

Uta Glasneck, Quality Management, Audits & Certification, TUI Cruises

Gästefeedback ist zentrales Element bei TUI Cruises, um das beste Kundenerlebnis zu gestalten. Uta Glasneck zeigt, wie standardisierte Prozesse an Bord dazu beitragen, auf allen Schiffen der Flotte einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard zu gewährleisten. Erfahren Sie, wie wertvolle Rückmeldungen in die Weiterentwicklung einfließen.

Session 5 Präsenz (ausschließlich vor Ort)

Next Level – mit Integriertem Risiko- und Chancenmanagement die VUKA-Welt wuppen

Prof. Dr. Patricia A. Adam, Professorin an der Hochschule Hannover und Expertin für Organisationsentwicklung

In der Transformation müssen Chancen genutzt, und nicht nur Risiken betrachtet werden. Entdecken Sie, wie Integriertes Risiko- und Chancenmanagement mit dem 3D-Modell „IRCM Connectus“ und den „8K“-Erfolgsfaktoren bessere Managemententscheidungen ermöglicht.

Session 6 Präsenz (ausschließlich vor Ort)

Nachhaltigkeit meistern: Ihr Wegweiser durch Regulierung und Transformation

Altan Dayankac, Global Program Manager EMS, OHS, EnMS & Sustainability der DQS Holding GmbH

Altan Dayankac, Experte für Nachhaltigkeitsmanagement, gibt Überblick zu regulatorischen Entwicklungen und politischen Umbrüchen. Erfahren Sie, was im Regulierungs-Dschungel wichtig ist und welche Schritte sinnvoll sind. Bringen Sie konkrete Problemstellungen aus Ihrer Organisation mit und holen Sie sich Hilfestellung.

14:30 – 15:00 **Pause**

15:00 – 15:45
Hybrid (Online und Präsenz)

Podiumsdiskussion „Qualitätskultur neu denken: Was macht Unternehmen zukunftsfähig“

Es diskutieren: • Stefanie Hirsch, Chief Sustainability & Quality Officer, Member of the Executive Board, Drägerwerk AG & Co. KGaA
• Dr. Paul Kübler, Vorstandsmitglied Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.
• Prof. Dr. Stefan Thode, Prozessbegleiter und Impulsgeber für Organisationskultur, Leadership, Strategie und Transformation

Moderation: Torsten Laub, Leiter der Geschäftsstelle Hamburg, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

15:45 – 16:00 Hybrid (Online und Präsenz) **Vorstellung der Workshopergebnisse, Fazit und Verabschiedung**

16:00 – 19:00 **Networking**
gemeinsamer Ausklang vor Ort
mit Getränken und Snacks

16:30 – 17:30 **QM-Youngsters vor Ort – Unternehmenskultur 2030: Was will die neue Generation?**
Die Arbeitswelt wandelt sich rasant. Welche Werte, Führungskultur und digitalen Trends zählen für junge QM-Fachkräfte? Nach dem Konferenzprogramm: Austausch mit den QM-Youngsters der DGQ! Die Young Professionals stellen Ergebnisse ihres Projekts zum Wandel der Qualitäts- und Unternehmenskultur vor und freuen sich auf eine gemeinsame Diskussion.

Melden Sie sich gleich online an unter: www.consense-gmbh.de/norddeutscher-qualitaetstag